

ДОГОВОР – ОФЕРТА на оказание консультационных услуг

Настоящий Договор-оферта на оказание консультационных услуг (далее – Договор) определяет взаимоотношения между **Обществом с ограниченной ответственностью «Первый корпоративный университет»**, в лице Генерального директора Бокач Н.П., действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и «Заказчиком», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

Настоящий Договор является публичной офертой, в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным принятием (акцептом), которой является оплата Заказчиком услуг Исполнителя.

Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность (ст. 17 ГК РФ) и дееспособность (ст. 21 ГК РФ), в соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ при вступлении в договорные правоотношения с Исполнителем.

При акцепте Договора юридическим лицом, акцепт оферты также подтверждает правоспособность юридического лица на основании ст. 49 ГК РФ.

совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора;
- ознакомился и согласен со всеми правилами, используемыми Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору онлайн-сервисов (Платформ).
- согласен на обнародование Исполнителем, в том числе в рекламных целях, выполненных Заказчиком Заданий, отзывов Заказчика в любой форме (текстовый, видео-, аудио - отзыв) о качестве услуг Исполнителя, изображений Заказчика (в соответствии со ст.152.1. ГК РФ). В то же время, Заказчик гарантирует предоставление Исполнителю в пользование изображений Заказчика, свободных от прав третьих лиц;
- согласен на автоматизированную обработку, а именно на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3, ст. 15 Федерального Закона № 152–ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», персональных данных, указанных на Сайте при регистрации: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, с целью заключения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки Персональных данных, текст которой постоянно размещен на Сайте, на срок действия настоящего Договора.

В случае, если Заказчик является юридическим лицом, то Исполнитель будет оказывать услуги конечным пользователям по указанию Заказчика. Заказчик обязан обеспечить ознакомление и соблюдение конечными пользователями условий настоящей оферты, а также выполнение такими пользователями необходимых действий (по регистрации, аутентификации и т.д.). Все положения оферты распространяются как на Заказчика, так и на конечных пользователей (получателей услуги), которые будут являться получателями услуги в соответствии с настоящим Договором.

1. Термины и определения

- ✓ **Курс** - совокупность материалов, вебинаров, объединенных единой тематикой, и услуг по предоставлению Обратной связи.
- ✓ **Семинар/конференция** - мероприятие, которое проводится в режиме онлайн, длится один или несколько дней и посвящено определенной теме.
- ✓ **Материалы** - Видеоуроки, записи Вебинаров, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору.
- ✓ **Вебинар** - тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн посредством сети Интернет одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.
- ✓ **Тариф** - стоимость за определенный комплекс услуг и материалов, указанная на Сайте.
- ✓ **Обратная связь** - ответ Исполнителя Заказчику, даваемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания, ответ на вопросы Заказчика по теме Курса/семинара

- ✓ **Сайт** - официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://univer1.ru/>
- ✓ **Платформа** - автоматизированная система проведения Курса/Семинара в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные услуги, проводимые удаленно с использованием сети Интернет, по темам и программам, выбранным Заказчиком, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Курс/Семинара проводится с применением дистанционной технологии.

2.2. Факт выбора Заказчиком определенной Услуги подтверждается указанием на наименование заказанной Услуги в поле «назначение платежа» при проведении оплаты по Договору и/или в соответствующем поле при осуществлении Заказчиком электронной регистрации.

2.3. По настоящему Договору могут быть оказаны следующие услуги:

- Услуги по проведению Курса по одной или нескольким темам, согласно выбранному Заказчиком Пакету услуг;
- Услуги по проведению Семинара

2.4. Оказываемые в соответствии с настоящим Договором услуги не являются индивидуальной инвестиционной рекомендацией в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не составляет индивидуальный инвестиционный профиль Заказчика. Заказчик понимает это и принимает все риски, связанные с реализацией полученных в ходе Курса/Семинара (в том числе выполнения рекомендаций Исполнителя), на себя.

2.5. Участие в проводимом Курсе/Семинаре не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации. Получение лицензии на осуществление деятельности Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации не требуется.

3. Стоимость Услуг Исполнителя и порядок оплаты

3.1. Стоимость Услуг указана в Перечне, размещенном на Сайте.

3.2. Размер вознаграждения за оказанные услуги является твердым и включает в себя все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, в том числе сопутствующие, которые могут быть понесены Исполнителем в связи с исполнением Договора.

3.3. Заказчик оплачивает стоимость услуг по настоящему Договору способами, которые предоставляются Заказчику на выбор на Сайте. Если услуги согласно Перечня предоставляются на безвозмездной основе, то настоящий пункт не применяется.

3.4. Заказчик дает согласие на получение кассового чека на указанный при регистрации адрес электронной почты.

3.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг.

3.6. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им услуги стоимость соответствующей услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуги или отказаться от акцепта настоящего Договора-оферты.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает услуги дистанционно - при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4.2. Исполнитель после получения 100% предварительной оплаты и прохождения электронной регистрации Заказчиком (в случае предоставления Услуги на безвозмездной основе – после

прохождения электронной регистрации), но не позднее, чем за 1 (Один) час до начала Курса/Семинара, направляет по адресу электронной почты Заказчика сообщение, содержащее гиперссылку на Интернет-ресурс на котором Заказчику будет доступна прямая трансляция Курса/Семинара или запись соответственно.

4.3. При наличии презентации с материалами Курса/Семинара Заказчик может скачивать с Интернет-ресурса трансляции в течение 6 (Шести) месяцев после проведения Курса/Семинара.

4.4. В течение Курса/Семинара Заказчику предоставляется возможность наблюдать видеоизображение лектора, слышать соответствующее выступление, задавать вопросы лектору посредством онлайн-чата в отведенное лектором время. Ответы на все оставленные в чате вопросы Исполнителем не гарантируется.

4.5. Для нормального участия в трансляции Курса/Семинара Заказчику необходимо заблаговременно своими силами и за свой счет обеспечить готовность своего программно-аппаратного комплекса на предмет функционирования необходимых настроек.

4.6. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

4.7. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с данным условием.

4.8. Дата начала оказания услуги определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте и (или) в личном кабинете Заказчика на Платформе.

4.9. Для получения услуги Заказчику необходимо пройти регистрацию на Платформе и создать личный кабинет. Материалы Курса/Семинара размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, ссылка и ключи доступа, к которому направляются на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации на Сайте, за 1 (Один) час до начала Курса/Семинара.

4.10. Срок оказания услуги зависит от выбранного Заказчиком Пакета услуг.

4.11. Вебинары проводятся Исполнителем на Платформе в соответствии с расписанием Курса.

4.12. Услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа ко всем материалам Курса/Семинара.

4.13. Составление и подписание актов об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Отдельный акт о получении Заказчиком доступа к Курсу/Семинару не оформляется. Если Заказчик в течение 3 рабочих дней не предъявил претензии по качеству оказанных услуг либо не представил мотивированный отказ от приемки услуг, то услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Предоставить корректные данные при оформлении заказа, а также актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для оказания ему услуг в соответствии с Офертой.

5.1.2. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты.

5.1.3. Производить оплату.

5.1.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать в общедоступных источниках, не доводить до всеобщего сведения, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях Материалы Исполнителя, за исключением случаев прямо предусмотренных в Оферте, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.

5.1.5. Не предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету и любым Материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора-оферты в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.1.6. Указать лицо, которое будет проходить обучение на Курсе/Семинаре - в случае, если Заказчик является юридическим лицом.

5.1.7. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми Платформами и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.2. Заказчик вправе:

- 5.2.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.2.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.
- 5.2.3. Использовать Материалы только в собственных целях, без права распространения их третьим лицам, путем как полного, так и частичного копирования, производства записи экрана и/или иными противоправными способами, нарушающими авторское право Исполнителя.

5.3. Исполнитель обязан:

- 5.3.1. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.
- 5.3.2. Предоставлять Заказчику возможность доступа к услугам, оплаченных Заказчиком.
- 5.3.3. Устранять технические проблемы, вызванные некорректной работой ПО Исполнителя, и иные ошибки, за возникновение которых он несет ответственность.
- 5.3.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг и проведении обратной связи.

5.4. Исполнитель вправе:

- 5.4.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц без получения согласия Заказчика.
- 5.4.2. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего акцепт в соответствии с Офертой.
- 5.4.3. В одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги, информация о которых размещается на Сайте Исполнителя в сети Интернет. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им услуги стоимость соответствующей услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуги или отказаться от акцепта настоящего Договора-оферты.

6. Возврат денежных средств

6.1. Общие положения:

- 6.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации.
- 6.1.2. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика не позднее даты начала проведения Курса/Семинара.
- 6.1.3. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: info.univer@bk.ru. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, основания возврата денежных средств, отсутствие претензий в случае возврата и согласие с условиями возврата. В случае если основанием возврата денежных средств является, по мнению Заказчика, ненадлежащее оказание услуг Исполнителем, то Заказчик обязан приложить к заявлению о возврате денежных средств соответствующие доказательства.
- 6.1.4. Если Заказчик не выполнил домашнее задание в установленный срок и как следствие – не получил отчет по домашнему заданию, это не является основанием для возврата денежных средств.
- 6.1.5. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за услуги. Возврат может осуществляться путем отмены предыдущей транзакции.
- 6.1.6. Исполнитель обязуется вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления Заказчика при наличии на то оснований. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

6.1.7. В случае если двойная оплата услуг, совершенная Заказчиком, возникла из-за технического сбоя, Исполнитель вправе вернуть Заказчику денежные средства при наличии на то оснований и по его заявлению в порядке и сроки, установленные Офертой, в размере излишне перечисленных денежных средств.

6.1.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в оказании услуг Заказчику в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий или бездействий Заказчика, в том числе: если Заказчик разжигает межнациональные конфликты, оскорбляет других Заказчиков в чатах с экспертом, на закрытой платформе, а также Исполнителя, привлеченных Исполнителем лиц для оказания услуг в соответствии с Офертой, осуществляет спам, рекламирует без получения согласия Исполнителя свои услуги/товары, представляет неверные данные для исполнения Договора.

6.2. Возврат денежных средств за оказанные услуги ненадлежащего качества

6.2.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснования ненадлежащего качества услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежаще оказанных услуг.

6.2.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Офертой за услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

6.2.3. В случае невозможности устранения технических проблем, препятствующих пользованию комплексом услуг и возникших не по вине Заказчика, денежные средства подлежат возвращению Заказчику в объеме неоказанных услуг.

6.2.4. Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами ненадлежащего качества.

7. Ответственность Сторон

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, включая: пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, забастовка, военные действия, непредвиденные обстоятельства, возникшие в результате неисправностей и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев, неисправностей и отказов систем связи, энергоснабжения, кондиционирования и других систем жизнеобеспечения и любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за качество оказания Услуг в случае невыполнения Заказчиком условий пп. 5.1.7. Договора.

7.4. В случае нарушения Заказчиком положений Оферты, касающихся защиты авторских или исключительных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора-оферты.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Заказчик обязуется направить в адрес Исполнителя письменную претензию по существу спора.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и неполучения ответа на претензию, направленную Заказчиком, в течение 30 (тридцати) дней с даты получения ее Исполнителем, спор подлежит передаче на рассмотрение суда.

8.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Срок действия и порядок изменения Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта его условий и до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10. Заключительные положения

10.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении настоящего Договора-оферты, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

10.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по настоящему Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора-оферты. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.

10.4. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанным Исполнителем в настоящем Договоре-оферте, Заказчиком - в Заявке на регистрацию, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте настоящего Договора-оферты прямо не предусмотрено иное.

10.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором-офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью

«Первый корпоративный университет»

Место нахождения:

107113, г. Москва, Сокольническая площадь, дом 4А, помещение 12/4

ИНН/КПП 7734446779/ 771801001

р/с: 40702810301500106351 в ООО «Банк Точка»

к/с: 30101810745374525104

БИК: 044525104

Телефон: 8 (800) 250-74-54

Адрес эл.почты: info.univer@bk.ru

Сайт: <https://www.univer1.ru/>

Генеральный директор _____/Н.П. Бокач/